

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política de Protección de Datos

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de Protección de Datos y su normativa de desarrollo, se le informa que los datos personales facilitados por usted por medio de la web, así como los remitidos a nuestra empresa por cualquier otro medio, serán incorporados a ficheros que se encuentra debidamente registrados en el Registro General de Protección de Datos, cuyo responsable es Hoteles Reverón, S.A., titular de las páginas Web www.hotelesreveron.com y www.hotelvillalba.com, bajo las siguientes denominaciones y finalidades:

- **Gestión Administrativa:** Gestión administrativa interna de la cadena de hoteles y apartamentos, facturación, reservas, cobros y pagos, pagos por medio de datafono, datos de contacto y de proveedores, otras gestiones administrativas
- **Videovigilancia:** Videovigilancia de las instalaciones de los hoteles y apartamentos de la empresa como sistema de seguridad
- **Check In:** Gestión de registro de entrada y salida de clientes de los hoteles y apartamentos así como de las reservas por medio del teléfono, tour operadores y pagina web
- **Currículos:** Gestión de las solicitudes a puestos de trabajo que los candidatos dejan en la recepción de los hoteles, apartamentos y oficina central así como los que envían por correo electrónico
- **Página Web:** Gestión de la página web de la empresa sobre sus hoteles y apartamentos, formularios de contactos, envío de correos, datos de reservas, fotografías de eventos y excursiones, webcam de instalaciones de hoteles

En ningún caso, Hoteles Reverón, S.A. utilizará los datos personales de los interesados para fines distintos de los anteriormente mencionados, y nos comprometemos a guardar el debido secreto profesional y a establecer las medidas técnicas y organizativas necesarias para salvaguardar la información conforme a los requerimientos que establece el reglamento de desarrollo de la normativa vigente en materia de Protección de Datos.

Hoteles Reverón, S.A. recuerda a los usuarios que los datos de carácter personal que nos facilite deberán ser adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido, por ello, absténgase de incluir datos no necesarios. Serán suprimidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para dicha finalidad, o cuando lo solicite el titular en el ejercicio de su derecho de supresión.

Ejercicio de derechos (acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, y oposición)

Ante cualquier incidencia que tenga respecto al tratamiento que Hoteles Reverón, S.A. está realizando sobre sus datos personales, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento, mediante escrito, acompañado de copia de documento oficial que le identifique, dirigido a Hoteles Reverón, S.A. – Avenida Valle Menéndez Nº 6, Los Cristianos, 38650 Arona - S/C de Tenerife, o al correo de contacto: administracion@hotelesreveron.com

Envío de currículos

Nuestra política interna sobre la recepción de currículos establece que los mismos sean recogidos por medio de nuestra dirección de correo electrónico administracion@hotelesreveron.com o en mano en el propio hotel.

En cumplimiento del principio de calidad de los datos, delimitado en la normativa vigente en materia de Protección de Datos, mantendremos sus datos personales durante 3 años a fin de poder utilizarlos en futuros procesos de selección.

Siguiendo el principio mencionado anteriormente absténgase de incluir información innecesaria en su currículo para cerciorarnos en todo momento de que los datos incluidos siempre son adecuados y pertinentes. En el caso de que se produzca una modificación de los mismos rogamos nos lo comuniquemos oportunamente.

Envío de comunicaciones comerciales y publicidad (Newsletter)

Sólo enviaremos comunicaciones comerciales y publicidad a nuestros clientes, sobre servicios que actualmente estemos ofreciendo y que entendemos que puedan ser útiles para ellos.

Para realizar el envío de publicidad será necesario que usted preste su consentimiento expreso e informado, para lo cual se le proporcionará la información pertinente en los formularios de Newsletter en nuestra página web. Usted podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento, ejerciendo su derecho de oposición al envío de comunicaciones comerciales.

Sus datos personales estarán en nuestra base de datos automatizados y en papel en base a su consentimiento expreso, hasta la revocación del mismo.

Facturación

De conformidad con la normativa vigente en materia de Protección de Datos, queda informado y consiente de forma expresa, que sus datos personales facilitados a Hoteles Reverón, S.A., serán utilizados con la finalidad de gestionar la facturación a fin de cumplir con nuestros servicios hoteleros. Serán utilizados con la finalidad de gestionar la facturación a fin de cumplir con nuestros servicios de estancia y alojamiento. Sobre sus datos podrán acceder nuestros asesores externos, con la finalidad de realizar las gestiones de asesoría fiscal y contable.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la obligatoriedad de emitir facturas por la entrega bienes y prestaciones de servicios, recogida en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

Política de protección de menores

Queda prohibido el acceso y uso de este sitio Web a los menores de 14 años que no estén debidamente autorizados. Los datos personales de dichos menores sólo pueden ser recogidos y tratados con el consentimiento expreso de sus progenitores o tutores legales y que para obtener ese consentimiento es necesario informarles previa y claramente sobre las finalidades de ese tratamiento.

El titular de esta web entiende que desde el momento en que un menor accede a esta Web, y/o realiza alguna reserva, cuenta con el permiso de sus padres, de su tutor o de su representante legal.

Asimismo, recordamos a las personas mayores de edad que tengan a su cargo menores, que será de su exclusiva responsabilidad si algún menor incorpora sus datos para solicitar alguna reserva.

Alojamiento de datos y terceros con acceso a datos

Esta página web se encuentra hospedada en un servidor ubicado en la Unión Europea. La única finalidad es el alojamiento de nuestra web, teniendo la modalidad de hosting, por tanto, la empresa gestora no tendrá acceso a sus datos personales.

Igualmente, nuestros correos electrónicos se encuentran gestionados por empresas ubicadas dentro del territorio de la Unión Europea, así como sus servidores de alojamiento.

Con todos los colaboradores y profesionales externos que acceden a datos personales de nuestra empresa y clientes, hemos formalizado contrato de acceso a datos por cuenta de terceros según lo establecido en el artículo 28 del Reglamento General de Protección de Datos

Registro de entrada al hotel

Los datos aquí consignados serán tratados con la mayor confidencialidad, así como utilizados sólo para las finalidades establecidas por nuestra empresa. De conformidad con la normativa vigente en materia de Protección de Datos, al proporcionarnos sus datos, usted queda informado y consiente de forma expresa, que sus datos personales y los de su familia junto con la copia de DNI/Pasaporte/NIE facilitados a Hoteles Reeverón S.A., sean utilizados con la finalidad de gestionar el registro de entrada y salida de clientes del hotel. La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la obligatoriedad del registro de entrada de viajeros, recogida en la ORDEN INT/1922/2003, de 3 de julio, sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos

Le comunicamos que sus datos serán cedidos a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Sus datos estarán en nuestra base de datos automatizada y/o en papel, durante los años de prescripción legalmente establecidos de conformidad con la ORDEN INT/1922/2003, de 3 de julio, sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos.

Gestión de reservas

La gestión de reservas online de los establecimientos hoteleros de Hoteles Reverón S.A. que se realizan en esta web, se realiza por medio del proveedor del servicio de reservas, empresa colaboradora en la gestión de reservas online, y con quien el responsable del fichero mantiene una relación contractual que cubre los requerimientos establecidos en la normativa vigente en materia de Protección de datos

Publicación de imágenes

Las imágenes de los establecimientos hoteleros y actividades realizadas por Hoteles Reverón S.A. podrán ser publicadas en esta página web salvo negativa de los usuarios que aparezcan en ellas. Para ello, podrá ejercer sus derechos en los extremos que se detallan en la política de Protección de Datos.

No obstante, en el caso de que el interesado quiera retirar su consentimiento para dichas publicaciones, podrá ponerse en contacto con nosotros para proceder a la retirada de sus imágenes y/o vídeos de nuestra página web.

En ningún caso utilizaremos los datos de contacto de nuestros seguidores para incluirlos en nuestra lista de distribución publicitaria.

Modificación de las presentes condiciones y duración

El titular de esta web podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen, por sus propios criterios o motivado por la modificación de legislación o directrices de la Agencia Española de Protección de Datos. La vigencia de las citadas condiciones se aplicará hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

Legislación y jurisdicción

La legislación aplicable al contenido del sitio web, será la española y la jurisdicción, la correspondiente a los Juzgados y Tribunales competentes en España.

Última modificación: 25 de mayo de 2018